



BANCA DEL CENTROVENETO

CREDITO COOPERATIVO S.C. - LONGARE

BILANCIO SOCIALE 2014



“  
È nel presente  
che si costruisce  
il futuro  
”



Carissimi soci,

eccoci al consueto incontro annuale di presentazione del bilancio sociale della nostra Banca.

Questo rendiconto rappresenta il frutto di un paziente e continuo impegno sul territorio, a sostegno delle persone, del lavoro, della comunità.

Costituisce il vero cuore pulsante della nostra Banca, la sua essenza, il suo spirito. Spirito che ha orientato, anche quest'anno, le iniziative promosse dalla Banca, consentendo di dare una risposta dinamica ed intraprendente alle sfide imposte dal difficile momento economico.

Una particolare attenzione è stata rivolta alle famiglie ed alle imprese, centro focale della nostra attività di banca cooperativa. Sono altresì continuate le erogazioni a favore di progetti sociali e di eventi culturali, sportivi e di aggregazione, con una costante relazione con il territorio, con le sue Istituzioni, con le sue peculiarità.

Un occhio di riguardo è stato riservato inoltre alle nuove generazioni, accompagnandole nella crescita con prodotti studiati per rispondere con dinamismo alle loro crescenti esigenze e diffondendo le tematiche indispensabili per affrontare il futuro: tutela del risparmio, previdenza integrativa, cooperazione, imprenditoria giovanile.

La sfida del presente ci impone di intraprendere un percorso nuovo, di mutamento, ma questo per noi significa aderire al cambiamento senza perdere attenzione per i soci e le comunità locali. Nella consapevolezza che è nel presente che si costruisce il futuro.

Buona lettura!

*Il Presidente*  
Flavio Stecca





# Appartenenza e socializzazione



**Assemblea dei soci:** Il 25 Maggio 2014 si è svolta l'assemblea ordinaria presso la Fiera di Vicenza, 421 soci presenti con 24 deleghe.



**Borse di Studio:** 13.700 euro l'importo erogato per borse di studio a favore dei giovani neodiplomati e neolaureati.



**Spazio soci:** Bacheca virtuale che privilegia i soci e i loro familiari nel rapporto con aziende socie convenzionate per la fruizione di servizi e acquisto di beni a condizioni agevolate. Entra subito sul sito [www.spaziosoci.it](http://www.spaziosoci.it) e scopri i vantaggi dell'adesione al portale.



**Vita Amica:** Mutua del Credito Cooperativo è un ente di tipo associativo di natura assistenziale che offre prestazioni e servizi socio sanitari. La quota di associazione per i soci è scontata. Visita il sito: [www.vitaamica.it](http://www.vitaamica.it)



**Gite sociali:** Momenti di aggregazione per favorire l'appartenenza e la socializzazione tra i soci. Le mete del 2014 sono state: Minorca, le Cinque Terre, Fuerteventura, Roma, Portogallo, Redentore a Venezia e molte altre ancora.



**Convegni:** Sono stati organizzati numerosi incontri di formazione ed informazione per i soci e clienti. Gli argomenti trattati sono stati di grande interesse e hanno spaziato dal settore estero al credito agevolato, affrontati e introdotti direttamente da specialisti.



**L'accento:** Rivista periodica rivolta ai soci, strumento per informare sulle attività e le iniziative a carattere economico-finanziario, culturali, assistenziali ed extrabancarie organizzate da Banca del Centroveneto.



**[www.centroveneto.it](http://www.centroveneto.it):** Nel sito aziendale vi è una sezione dedicata interamente ai soci, aggiornata rispetto alle numerose attività ed iniziative organizzate dall'Istituto.



**Bilancio Sociale:** Strumento integrativo di comunicazione dell'attività aziendale e di dialogo in assoluta trasparenza.



**Iniziativa giovani soci:** Per i giovani soci di età fino ai 35 anni è possibile associarsi acquistando n. 60 azioni ordinarie (in deroga alla quota minima di n. 200 azioni prevista per le persone fisiche).



**Iniziative mutui casa giovani soci:** Prevede la concessione di mutui casa a condizioni agevolate (sconto del 75% delle spese di istruttoria) qualora uno dei contestatari sia di età fino ai 35 anni e associati alla Banca.



Adesione ad una serie di iniziative per la rinegoziazione (allungamento, moratoria) mutui casa ed imprese o per la messa a disposizione in anticipo delle somme provenienti dalla Cassa integrazione ai lavoratori di aziende in difficoltà. Conferma dei finanziamenti agevolati riservati per l'adozione di un bambino.

....e tanto altro ancora....

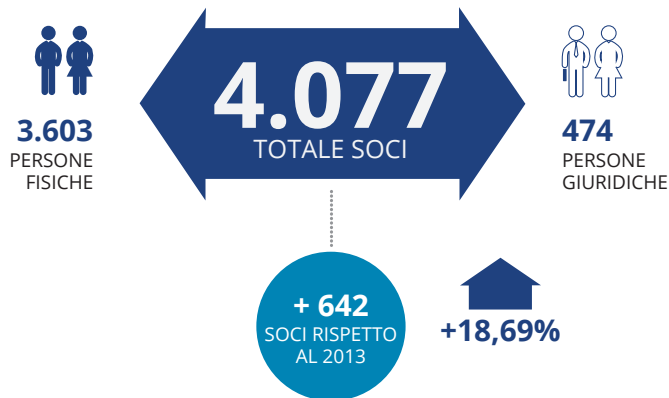
# i Soci

Il 2014 ha visto una notevole **crescita della compagine sociale**, il numero dei Soci è passato da 3.435 a fine 2013 a **4.077** al 31/12/2014, registrando un incremento netto di 642 soci. Il capitale sociale al 31/12/2014 è pari ad euro 4.440.648, con un incremento di euro 3.071.605 rispetto al 2013.

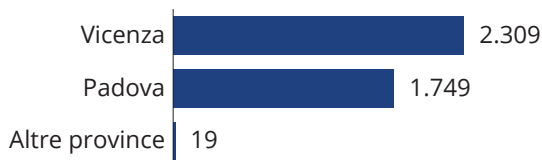
Questo risultato è stato raggiunto in quanto Banca del Centroveneto investe in iniziative socio solidali il cui eco risuona a livello territoriale.

Questo localismo e l'assoluta centralità attribuita al socio fanno sì che i numeri si moltiplichino di anno in anno.

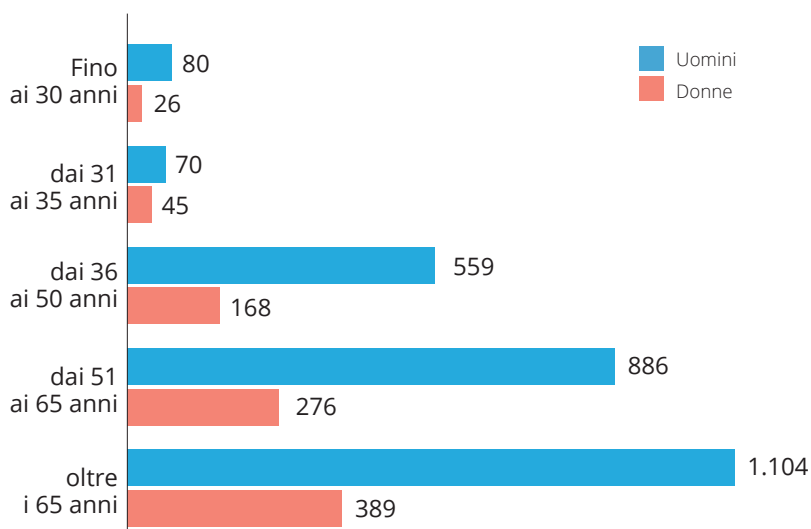
Banca del Centroveneto inoltre ha attuato una serie di iniziative volte a favorire i giovani ad entrare a far parte del mondo cooperativo, tra cui condizioni particolarmente vantaggiose per i soci under 35 anni.



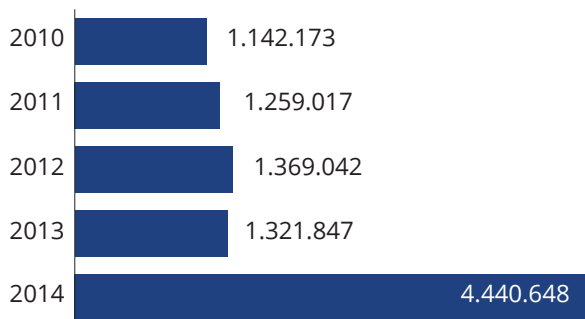
## Soci per provincia



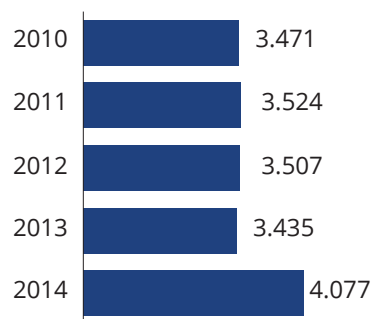
## Soci persone fisiche per sesso e fasce d'età



## Trend Capitale sociale



## Trend Compagine sociale



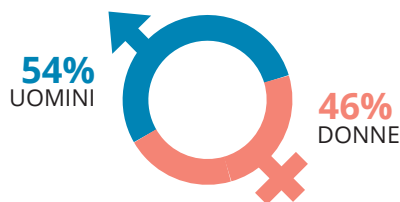
# i Collaboratori

Le risorse umane rappresentano **il punto di forza** della nostra Banca, il fulcro dal quale nascono le idee e lo strumento attraverso il quale la Banca si è fatta conoscere ed apprezzare.

Per questo motivo la Banca del Centroveneto dedica un'intensa attività di **formazione** nei confronti di tutti i dipendenti per ampliarne la professionalità e per fornire gli strumenti per mantenere e sviluppare ottime relazioni con la clientela.

L'obiettivo che la Banca si pone è quello di **migliorare e valorizzare le competenze** di tutti i dipendenti, sia nelle filiali che negli uffici interni, ma anche di mantenere sempre alta la motivazione e il desiderio di miglioramento continuo nel proprio lavoro.

**187**  
DIPENDENTI



**47%**  
ha meno  
di 40 anni



**14 anni**  
anzianità media  
di servizio



**40 anni**  
età media  
dei dipendenti



**12 dipendenti**  
a contratto  
part time



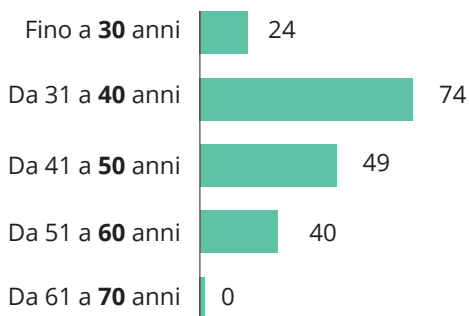
**1**  
Dirigente



**40**  
Quadri direttivi



**146**  
Aree professionali



“  
Una banca  
fatta di  
persone  
”

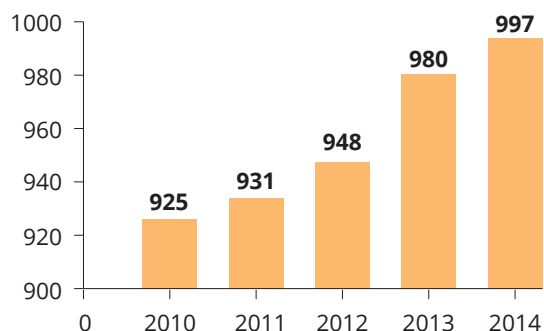


# i Clienti

Creare ricchezza investendo le risorse patrimoniali dei suoi Soci nel territorio è ciò che qualifica e differenzia la Banca del Centroveneto. Un istituto che con il suo modus operandi favorisce lo **sviluppo economico-sociale** della sua comunità di riferimento e risponde con responsabilità sociale alle richieste del territorio, poiché in quanto "cittadino" ha il dovere di adoperarsi affinché, nel seguire la sua attività, riesca a **migliorare la qualità della vita degli abitanti**.

## Raccolta complessiva

L'Istituto nel 2014 ha conseguito una raccolta complessiva pari 997 milioni di euro, 1,72% in più rispetto al 2013.



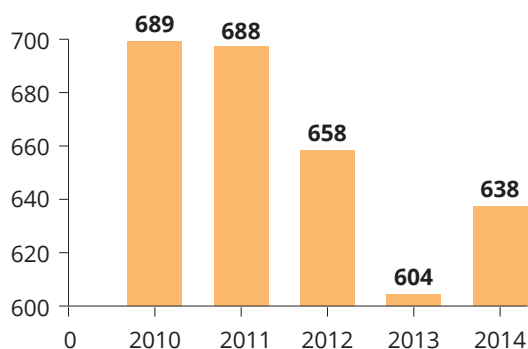
## La politica degli impegni

La raccolta diretta e i finanziamenti della Bce permettono alla Banca di erogare credito alle famiglie, piccole e medie imprese investendo principalmente nel territorio.

Nel 2014 gli impieghi lordi verso la clientela sono aumentati del 5,96% raggiungendo i 638 milioni di euro.

Al 31/12/2014 i clienti affidati ammontano a 6.267.

Impieghi in milioni di euro



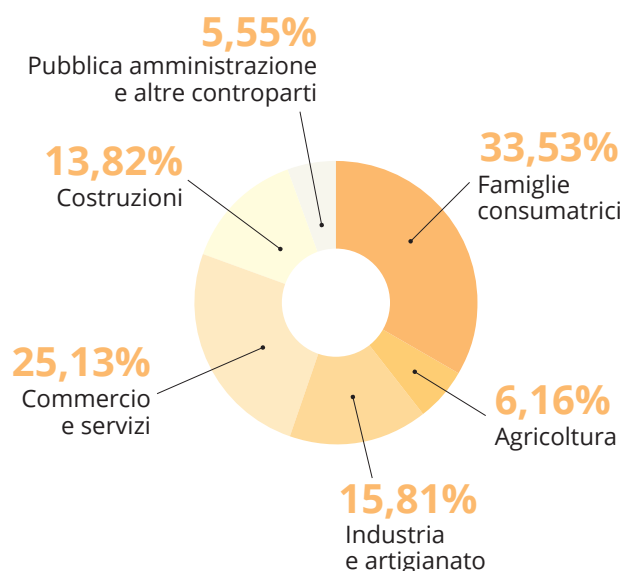
Banca del Centroveneto nel 2014 ha avviato il progetto **"Banca24h"**. Si tratta di un'area self service posta all'interno della filiale, accessibile senza vincoli di orario, dotata di sportelli bancomat "evoluti" che consentono di eseguire numerose operazioni in autonomia (prelevare e versare contanti, versare assegni, effettuare pagamenti, ricaricare il cellulare, info conto corrente, dossier e mutui) con il semplice utilizzo della tessera bancomat. Il cliente ha la possibilità di operare in self service anche dopo l'orario di sportello (24 ore su 24 e 7 giorni su 7).

Il progetto **"Banca24h"** è un primo passo verso la ridefinizione del modello distributivo di filiale che mira a valorizzare la

## Distribuzione del credito per importo

A fine 2014 il complesso dei crediti erogati è stato ripartito al 33,53% alle famiglie consumatrici e al 60,91% al settore produttivo (operatori economici del settore dell'agricoltura, industria, servizi e costruzioni), seguendo iter procedurali volti a favorire sempre il cliente.

## Credito erogato al territorio di competenza



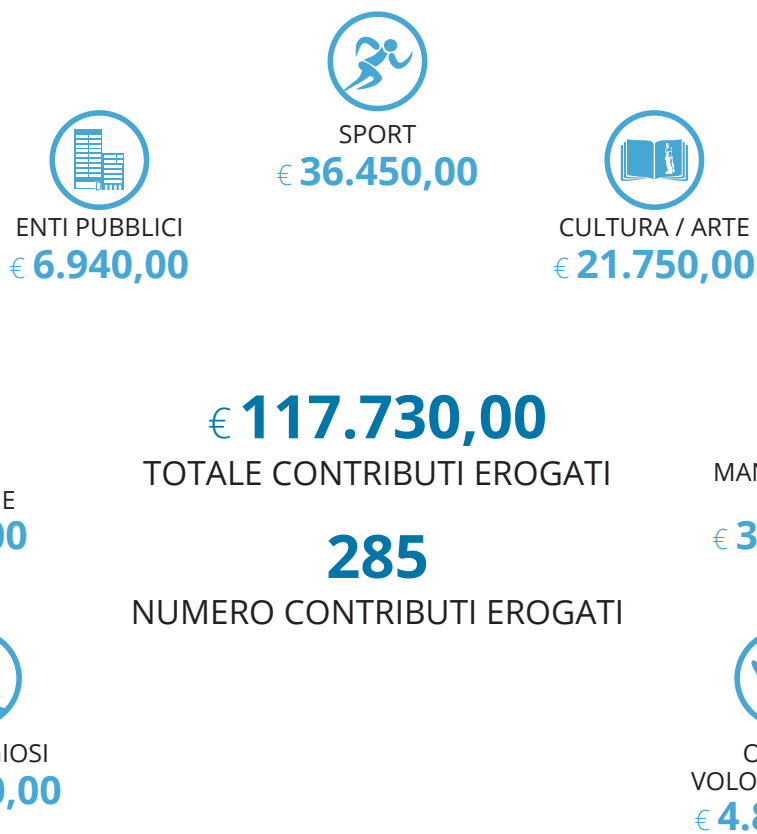
multicanalità e la relazione commerciale con il cliente. La multicanalità, ossia la possibilità per il cliente di comunicare con la propria banca attraverso diversi mezzi (la filiale in primis, la banca telefonica, l'internet banking, il mobile, ecc.) rappresenta un valore aggiunto per il cliente. **Banca24h** è attualmente attiva presso le filiali di Dueville, Bressio, Longare (interno ed esterno), Grantorto e di prossima attivazione presso la filiale di Arsego.





# la Comunità locale

Elargire contributi per sovvenzionare iniziative socio-culturali è un'attitudine tipica del Credito Cooperativo, che si impegna nella gestione degli utili per destinarne una parte al territorio, investendo in esso. Banca del Centroveneto si impegna per **promuovere il benessere della comunità locale**, il suo **sviluppo economico, sociale e culturale** e favorirne la crescita e lo sviluppo.



# I NOSTRI NUMERI



19

Filiali

24h

6

Atm evoluti  
"Banca24h"



187

Dipendenti



4.077

Soci



997 mln

Raccolta Complessiva

638 mln

Impieghi Lordi

88,2 mln

Fondi Propri

4,4 mln

Capitale Sociale

79,15 %

Crediti /Raccolta Diretta



**BANCA DEL CENTROVENETO**

CREDITO COOPERATIVO S.C. - LONGARE

## SEDE E DIREZIONE

Via Ponte di Costozza, 12  
36023 Longare (VI)  
Tel: 0444 214 111  
Fax: 0444 555 844

## FILIALI

### ARCUGNANO

V.le S. Agostino, 35  
36057 Arcugnano (VI)  
Tel: 0444 287000  
Fax: 0444 287001

### ARSEGO

Via Roma 378/a - Frazione  
Arsego  
35010 S. Giorgio delle  
Pertiche (PD)  
Tel: 049 9330394  
Fax: 049 9344984

### BOLZANO VICENTINO

Via Marosticana, 2/F  
36050 Bolzano Vicentino (VI)  
Tel: 0444 351202  
Fax: 0444 351070

### BRESSEO

Piazza del Mercato, 1  
35037 Teolo (PD)  
Tel: 049 9900623  
Fax: 049 9901213

### CAMISANO VICENTINO

Via Roma, 10  
36043 Camisano Vicentino (VI)  
Tel: 0444 610055  
Fax: 0444 610067

### CAMPO SAN MARTINO

Via Ernesto Breda, 2  
35010 Campo San Martino (PD)  
Tel: 049 9600977  
Fax: 049 9601182

### CASELLE DI SELVAZZANO

Via Pelosa, 76  
35030 SelvaZZano Dentro (PD)  
Tel: 049 633111  
Fax: 049 8974526

### CERVARESE SANTA CROCE

Via Roma, 56  
35030 Cervarese Santa Croce (PD)  
Tel: 049 9915258  
Fax: 049 9915566

### DUEVILLE

Via G. Rossi, 3  
36031 Dueville (VI)  
Tel: 0444 360681  
Fax: 0444 360683

### GRANTORTO

Via A. De Gasperi, 20  
35010 Grantorto (PD)  
Tel: 049 9490033  
Fax: 049 9490035

### GRISIGNANO DI ZOCCO

Via Garibaldi, 4  
36040 Grisignano di Zocco (VI)  
Tel: 0444 414756  
Fax: 0444 414560

### GRUMOLO DELLE ABBADESSE

Via Roma, 3  
36040 Grumolo delle  
Abbadesse (VI)  
Tel: 0444 380511  
Fax: 0444 380212

### LONGARE

Via Ponte di Costozza, 12  
36023 Longare (VI)  
Tel: 0444 214111  
Fax: 0444 555744

### TORREGLIA

Piazza Capitello, 21  
35038 Torreglia (PD)  
Tel: 049 5212755  
Fax: 049 5212834

### TORRI DI ARCUGNANO

Piazza Mariano Rumor, 2  
36057 Arcugnano (VI)  
Tel: 0444 533607  
Fax: 0444 533620

### TORRI DI QUARTESOLO

Via Roma, 73  
36040 Torri di Quartesolo (VI)  
Tel: 0444 381654  
Fax: 0444 381403

### VICENZA CENTRO STORICO

Piazza Matteotti, 3/4  
36100 Vicenza (VI)  
Tel: 0444 525779  
Fax: 0444 234754

### VICENZA SAN LAZZARO

V.le S. Lazzaro, 231  
36100 Vicenza (VI)  
Tel: 0444 964771  
Fax: 0444 569427

### VICENZA STANGA

V.le Camisano, 67  
36100 Vicenza (VI)  
Tel: 0444 301838  
Fax: 0444 302339