

ASSEMBLEA 2017



INSIEME.
PER UNA CRESCITA
RESPONSABILE E SOSTENIBILE



BANCA DEL CENTROVENETO
CREDITO COOPERATIVO S.C. - LONGARE



INSIEME.
PER UNA CRESCITA RESPONSABILE E SOSTENIBILE



Cari Soci,

con la legge di Riforma del Credito Cooperativo è iniziato un importante percorso di cambiamento che permetterà di disegnare un modello organizzativo nuovo ed originale, capace di unire cultura locale a respiro europeo, nell'ambito del quale le Banche di credito cooperativo continueranno ad essere Banche di comunità che hanno a cuore le sorti dei propri territori, dei quali sono da sempre la diretta espressione.

L'adesione ad un Gruppo Bancario Cooperativo diventa per ogni Bcc la condizione necessaria e imprescindibile per poter svolgere l'attività bancaria; ciascuna Banca continuerà tuttavia ad operare in maniera autonoma, in misura correlata al proprio grado di rischiosità.

La partecipazione ad un Gruppo, oltre ad un rafforzamento strutturale, consentirà alle Banche aderenti di beneficiare di economie di scala e conseguente contenimento dei costi, di avere maggiore capacità competitiva e adeguata tutela della stabilità, grazie ad un sistema di garanzie incrociate.

E, soprattutto, non verrà meno il carattere distintivo, l'essenza che caratterizza la loro identità, come contemplato all'art. 2 dello Statuto: *"perseguire il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche delle Comunità Locali e di promuovere lo sviluppo della cooperazione, l'educazione al risparmio e alla previdenza, nonché la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile del territorio nel quale opera"*.

In questo contesto di rinnovamento presentiamo il Bilancio Sociale e di Missione 2016 che rappresenta l'impronta tangibile del nostro consueto impegno, riconducibile alla capacità di creare non solo valore economico, ma anche sociale, relazionale, di coesione, di partecipazione, a beneficio dei soci e delle realtà locali.

Su questi presupposti il Bilancio Sociale diventa espressione della coerenza tra identità e missione della Banca, simbolo di una cooperazione intesa quale modo specifico di fare impresa, quale formula di organizzazione e gestione aziendale basata sull'unione e sulla sinergia di forze, sul costruire capitale sociale, sull'instaurare relazioni fondate sulla reciprocità.

Il processo di Riforma con l'adesione ad un Gruppo Bancario Cooperativo non farà che rafforzare ulteriormente il nostro modello di Banca cooperativa di cui, oggi più che mai, si riconosce l'importante funzione.

Buona lettura!

Il Presidente
Flavio Stecca



Cari soci,

è questo un momento di cambiamento, lo abbiamo ribadito più volte. Un cambiamento non reversibile, che richiede di investire nel potenziamento delle nostre competenze, a tutti i livelli.

Il lavoro della Riforma non è terminato con l'emanazione delle Disposizioni di Vigilanza. E' anzi questa la fase viva e laboriosa nella quale deve esprimersi l'autonomia negoziale del Credito Cooperativo. Essa esigerà il meglio della nostra creatività imprenditoriale e manageriale.

La Riforma deve servire a far crescere le BCC. Nella mutualità e nel territorio. Perché esse possano:

- potenziare la loro capacità di accompagnare l'evolversi dei bisogni individuali e collettivi e il progressivo arretramento dello Stato nell'ambito del welfare, attraverso l'esercizio di una serie di nuove mutualità: oltre a quella del credito, quelle della previdenza, dell'energia, della protezione, della sanità integrativa e altre potranno aggiungersi;
- accrescere la loro capacità di essere di supporto alla nascita e crescita delle imprese e alla loro apertura anche ai mercati internazionali (le imprese esportatrici tengono, a prescindere dalla dimensione);
- assecondare ed accentuare l'attitudine ad intercettare e a sostenere l'innovazione, ad esempio nelle start up giovanili ma non solo.

Siamo consapevoli che l'esercizio della Banca mutualistica sul territorio, esercizio complesso e difficile, spetta comunque a noi e sarà nelle nostre mani anche nel tempo della Riforma del Credito Cooperativo.

Ci vogliono quello che i latini chiamavano animus (coraggio) e anima (respiro). Non darsi per vinti e non perdere lo slancio di uno sguardo lungimirante. Come il Credito Cooperativo ha saputo fare nella sua storia. Come ci impegniamo a fare per i nostri Soci, per i nostri territori, per le nostre comunità locali.

Su questi presupposti, Vi presentiamo il bilancio di esercizio 2016 che esprime il grado di solidità patrimoniale e la capacità di creare valore della nostra Banca.

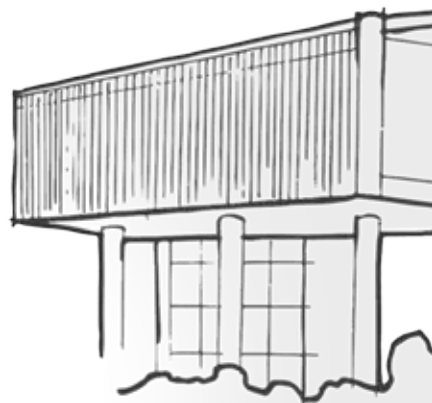
Il Direttore Generale
Mariano Bonatto

BILANCIO SOCIALE



MUTUALISTICA

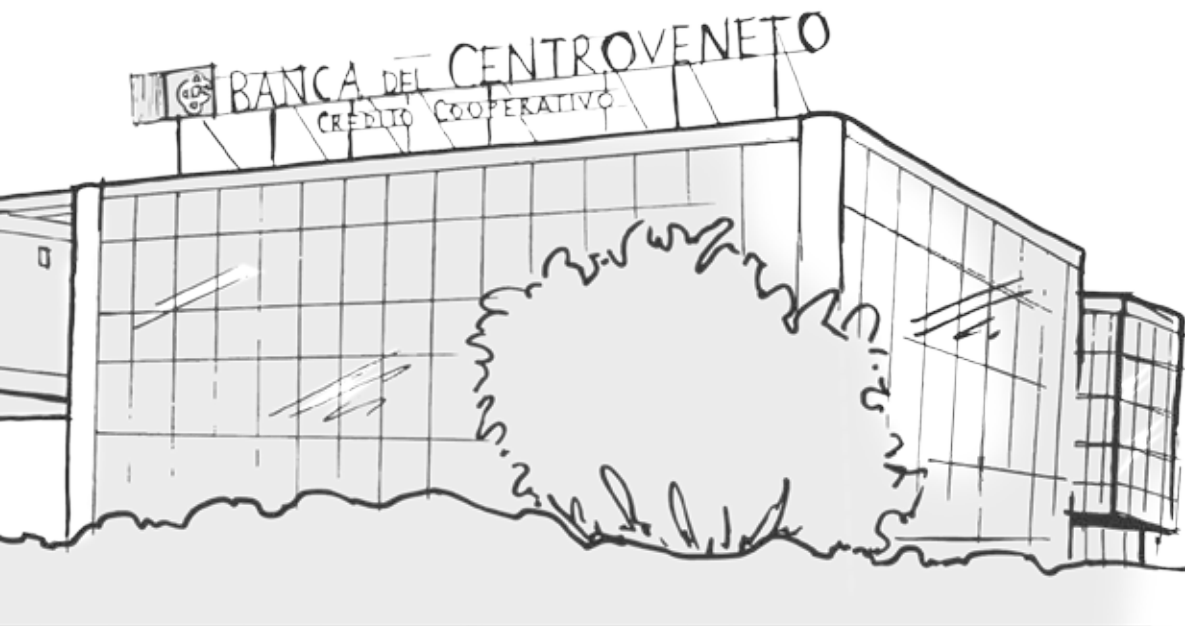
Favorisce il **miglioramento delle condizioni** morali, socio-culturali ed economiche del territorio. Promuove lo sviluppo della **cooperazione** e **l'educazione al risparmio** e alla previdenza dei propri Soci.





LOCALE

Radicata **sul territorio**,
per il territorio e
nel territorio.



COOPERATIVA

Senza finalità di lucro e con
l'obiettivo di **assicurare un
vantaggio ai propri Soci e
alle comunità locali.** Non è
quotata in borsa.

19
FILIALI

10
ATM EVOLUTI
"BANCA 24H"

180
DIPENDENTI

5.063
SOCI

31.342
CLIENTI

125.212
CONTRIBUTI
EROGATI

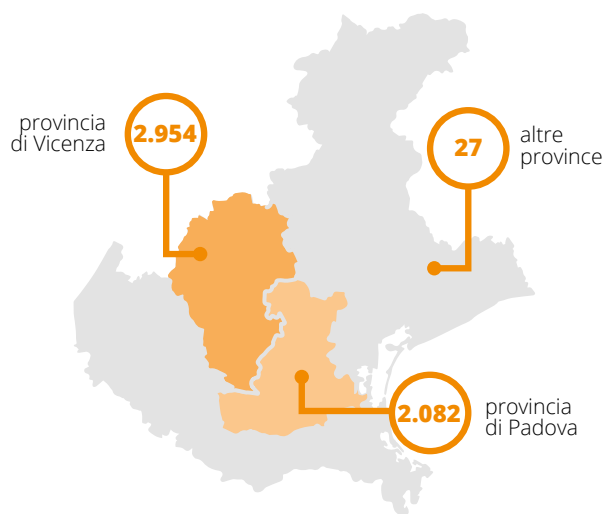
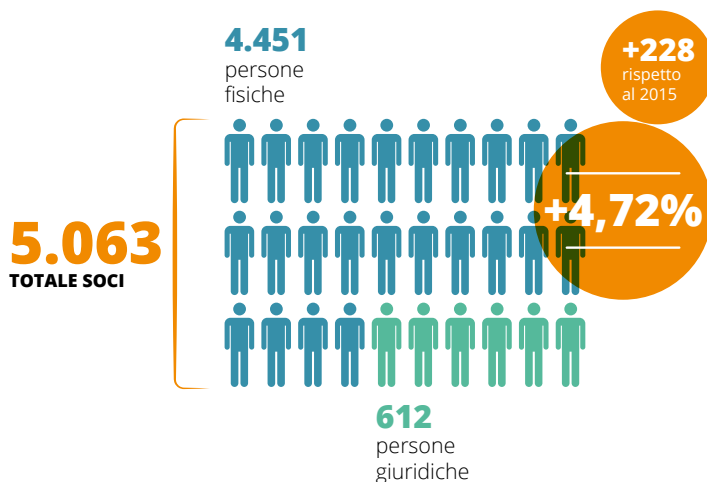
i Soci

sono al centro
della nostra Banca

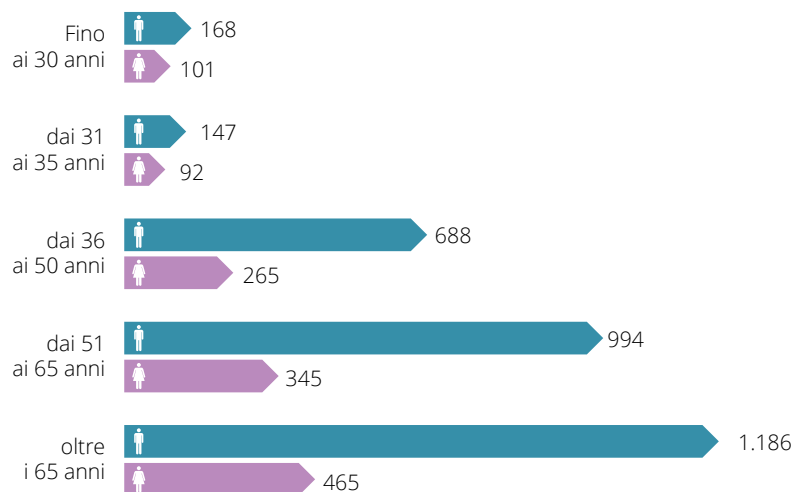
Essere socio della nostra Banca significa **condividerne i valori e le finalità** e, tramite gli strumenti di partecipazione messi a disposizione, avere l'opportunità di prendere parte attiva alla vita ed allo sviluppo della stessa. **Attribuiamo assoluta centralità al Socio**, a cui vengono riconosciuti benefici e vantaggi che rispecchiano la politica aziendale.

Grazie alle iniziative dedicate, anche nel 2016 si è registrato un sensibile incremento della compagine sociale. Infatti **il numero dei soci è passato da 4.835 a fine 2015 a 5.063 al 31/12/2016**.

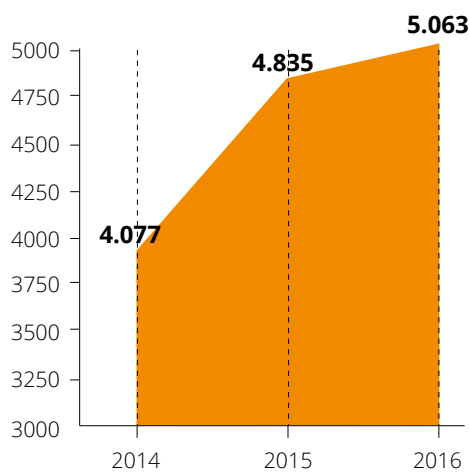
Abbiamo attuato inoltre una serie di promozioni volte a favorire l'ingresso dei giovani nel mondo cooperativo, tra cui ricordiamo il bando Borse di studio e le condizioni particolarmente vantaggiose per i **soci under 35 anni**.



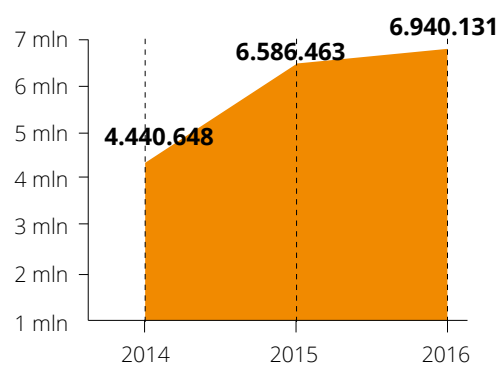
Soci persone fisiche per sesso e fasce d'età



Trend Compagine sociale



Trend Capitale sociale



i Collaboratori

sono il cuore pulsante
della nostra Banca

Le persone che lavorano presso la Banca sono il "motore" della struttura, dalla Sede centrale alle Filiali, **i collaboratori permettono lo sviluppo della Banca stessa** e l'erogazione dei servizi a soci e clienti.

Le risorse umane rappresentano una fonte di vantaggio competitivo che va tutelato e valorizzato. **La valorizzazione delle competenze e la promozione della partecipazione** sono infatti per noi un impegno fondamentale.

Anche nel 2016 sono state attivate **numerose attività di formazione**, in un'ottica di forte attenzione alla crescita e allo sviluppo delle persone, hanno lo scopo di garantire le necessarie competenze professionali, così da generare valore e qualità per la Banca.

“
Una banca
fatta di
persone
”



180
DIPENDENTI

53%
uomini



47%
donne

20

Fino a 30 anni

68

Da 31 a 40 anni

54

Da 41 a 50 anni

37

Da 51 a 60 anni

1

Da 61 a 70 anni



47%
ha meno
di 40 anni



15 anni
anzianità media
di servizio

±42

42 anni
età media
dei dipendenti



12 dipendenti
a contratto
part time



1
Dirigente



42
Quadri direttivi



137
Aree professionali



11.365 ore
di formazione



i Clienti

la loro soddisfazione
è il nostro obiettivo

Siamo al fianco di famiglie e imprese per cercare di dare una spinta propulsiva allo **sviluppo economico-sociale** della comunità di riferimento e rispondiamo con **responsabilità sociale alle richieste del territorio**.

Tra i principi che hanno ispirato l'agire della Banca vi è stata la capacità di ascoltare i clienti e la volontà di conoscerne i bisogni per cercare di soddisfarli al meglio. Il nostro obiettivo costante è quello di **garantire un servizio di qualità**, con uno stile di

relazione basata sulla trasparenza, sulla fiducia e sulla cortesia.

Abbiamo cercato soluzioni per ogni esigenza, investendo costantemente nell'**innovazione** e nella **qualità dei nostri prodotti e servizi** e nell'**aggiornamento di processi** e modelli organizzativi. Puntiamo molto sull'innovazione digitale, non solo per ridurre il costo delle operazioni, ma anche per rendere più facile e immediato l'utilizzo della Banca e creare nuovi servizi utili.

31.342

CLIENTI



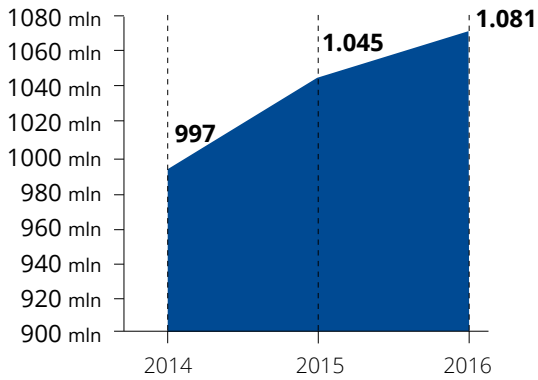
27.771
privati



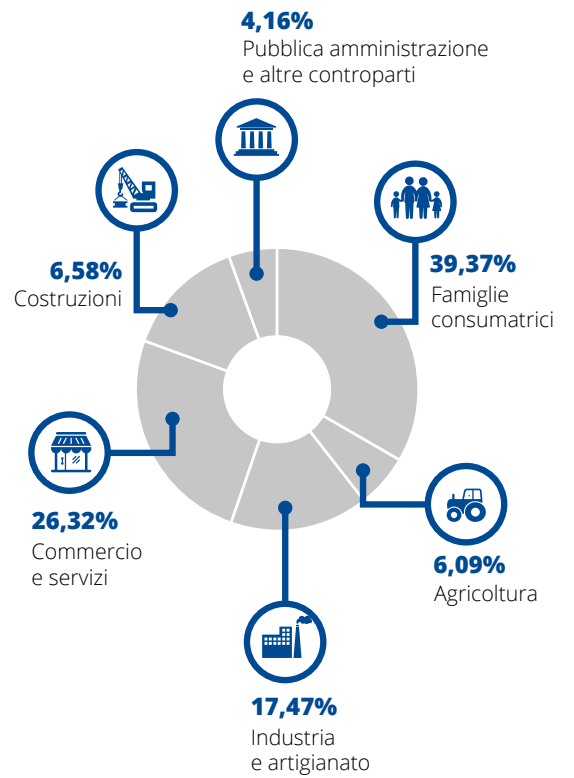
3.571
aziende



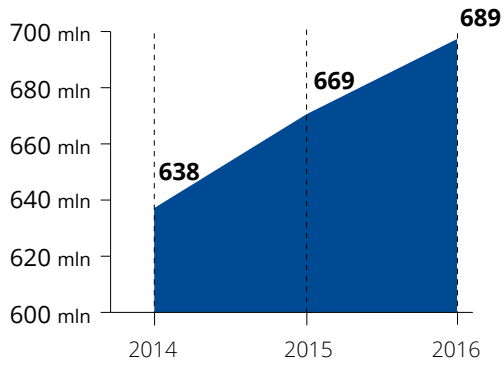
Raccolta complessiva



Credito erogato al territorio di competenza



La politica degli impieghi





la Comunità Locale

il bene comune è il nostro valore distintivo

Sosteniamo con **donazioni e sponsorizzazioni** una moltitudine di progetti ed iniziative che rispondono a bisogni concreti e diffusi in ambito **sociale, ricreativo, sportivo, culturale, socio-sanitario ed assistenziale.**

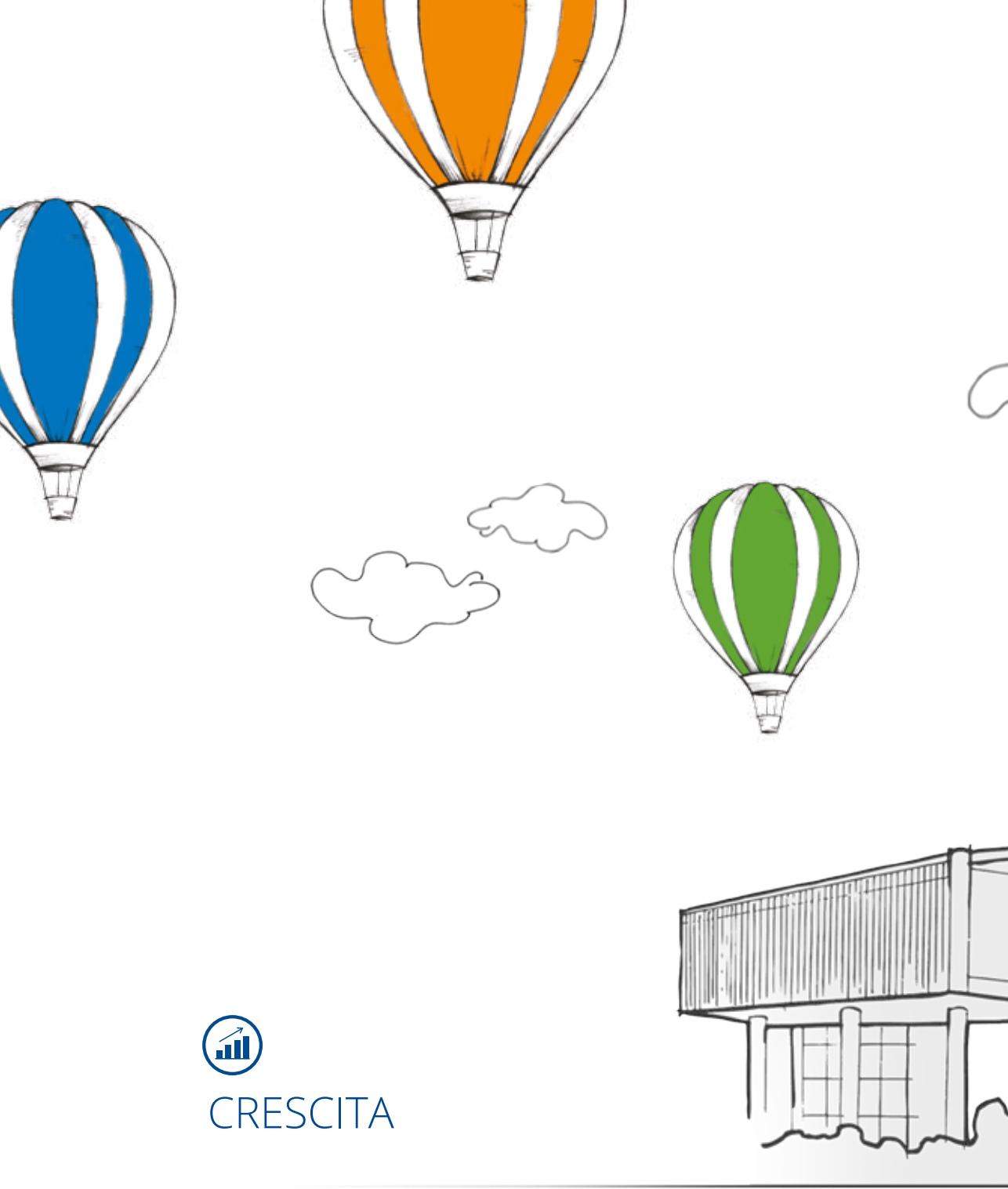
Il nostro legame con la comunità non è soltanto una prescrizione normativa, ma è una scelta

testimoniata dal **costante impegno per lo sviluppo delle aree di riferimento.**

Una parte dell'utile infatti viene destinata alle organizzazioni impegnate sul piano sociale, morale e nella valorizzazione del territorio e della cultura locale.



BILANCIO D'ESERCIZIO



CRESCITA



VALORE



SOLIDITÀ



RESPONSABILITÀ

1.081^{mln}
RACCOLTA
COMPLESSIVA

689^{mln}
IMPIEGHI
LORDI

94^{mln}
FONDI PROPRI

6,9^{mln}
CAPITALE
SOCIALE

87%
IMPIEGHI
LORDI/RACCOLTA
DIRETTA

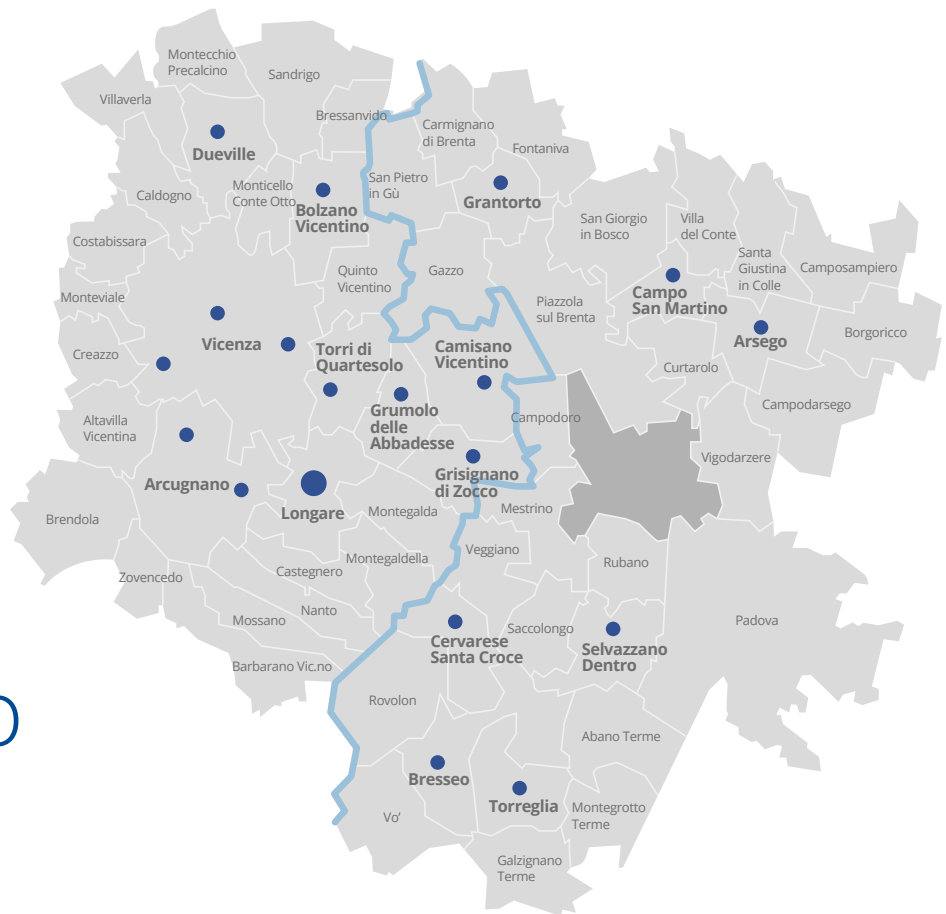
Stato Patrimoniale

VOCI DELL'ATTIVO		31.12.2016	31.12.2015
10.	Cassa e disponibilità liquide	3.483.192	3.291.282
20.	Attività finanziarie detenute per la negoziazione	253.086	426.095
40.	Attività finanziarie disponibili per la vendita	684.849.908	776.314.805
50.	Attività finanziarie detenute sino alla scadenza	4.675.741	-
60.	Crediti verso banche	93.045.117	101.145.007
70.	Crediti verso clientela	594.973.147	582.019.483
80.	Derivati di copertura	501.648	912.240
110.	Attività materiali	9.743.745	10.176.241
120.	Attività immateriali	3.847	7.960
130.	Attività fiscali:	22.026.667	22.565.399
	a) correnti	4.464.837	5.056.432
	b) anticipate	17.561.830	17.508.967
	di cui:		
	- alla L.214/2011	15.988.509	16.424.598
150.	Altre attività	7.667.286	8.671.083
	TOTALE DELL'ATTIVO	1.421.223.384	1.505.529.595

VOCI DEL PASSIVO E DEL PATRIMONIO NETTO		31.12.2016	31.12.2015
10.	Debiti verso banche	511.794.347	591.003.818
20.	Debiti verso clientela	563.523.416	499.800.496
30.	Titoli in circolazione	220.642.028	281.733.623
40.	Passività finanziarie di negoziazione	29.187	13.145
50.	Passività finanziarie valutate al fair value	6.882.651	9.491.105
60.	Derivati di copertura	1.183.716	237.887
80.	Passività fiscali	2.878.074	3.751.528
	b) differite	2.878.074	3.751.528
100.	Altre passività	14.775.785	20.007.336
110.	Trattamento di fine rapporto del personale	2.215.170	2.468.765
120.	Fondi per rischi e oneri	2.001.917	1.633.481
	b) altri fondi	2.001.917	1.633.481
130.	Riserve da valutazione	5.026.892	6.924.610
160.	Riserve	80.188.540	78.527.637
170.	Sovrapprezzi di emissione	1.484.946	1.506.955
180.	Capitale	6.940.131	6.586.463
200.	Utile (Perdita) d'esercizio (+/-)	1.656.584	1.842.746
	TOTALE DEL PASSIVO E DEL PATRIMONIO NETTO	1.421.223.384	1.505.529.595

Conto Economico

VOCI		31.12.2016	31.12.2015
10.	Interessi attivi e proventi assimilati	26.836.482	30.078.751
20.	Interessi passivi e oneri assimilati	(7.886.914)	(10.889.286)
30.	Margine di interesse	18.949.568	19.189.465
40.	Commissioni attive	9.515.935	9.272.685
50.	Commissioni passive	(838.983)	(858.439)
60.	Commissioni nette	8.676.952	8.414.246
70.	Dividendi e proventi simili	102.932	63.124
80.	Risultato netto dell'attività di negoziazione	49.367	133.227
90.	Risultato netto dell'attività di copertura	259.105	88.421
100.	Utili (perdite) da cessione o riacquisto di:	3.021.755	11.777.745
	b) attività finanziarie disponibili per la vendita	3.108.611	11.864.685
	d) passività finanziarie	(86.856)	(86.940)
110.	Risultato netto delle attività e passività finanziarie valutate al fair value	(1.996)	(139.206)
120.	Margine di intermediazione	31.057.683	39.527.022
130.	Rettifiche/riprese di valore nette per deterioramento di:	(10.450.932)	(16.989.536)
	a) crediti	(10.406.619)	(16.489.857)
	d) altre operazioni finanziarie	(44.313)	(499.679)
140.	Risultato netto della gestione finanziaria	20.606.751	22.537.486
150.	Spese amministrative:	(19.608.466)	(21.283.922)
	a) spese per il personale	(11.282.624)	(12.568.445)
	b) altre spese amministrative	(8.325.842)	(8.715.477)
160.	Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	(422.752)	(295.519)
170.	Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali	(647.191)	(672.999)
180.	Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali	(4.680)	(7.837)
190.	Altri oneri/proventi di gestione	1.897.917	2.055.224
200.	Costi operativi	(18.785.172)	(20.205.053)
240.	Utili (Perdite) da cessione di investimenti	2.807	(174)
250.	Utile (Perdita) della operatività corrente al lordo delle imposte	1.824.386	2.332.259
260.	Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(167.802)	(489.513)
270.	Utile (Perdita) della operatività corrente al netto delle imposte	1.656.584	1.842.746
290.	Utile (Perdita) d'esercizio	1.656.584	1.842.746



Dove siamo

SEDE E DIREZIONE

Via Ponte di Costozza, 12
36023 Longare (VI)
Tel: 0444 214 111
Fax: 0444 555 844

FILIALI

ARCUGNANO

Viale S. Agostino, 35
36057 Arcugnano (VI)
Tel: 0444 287000
Fax: 0444 287001

ARSEGO

Via Roma 378/a
Frazione Arsego
35010 S. Giorgio delle Pertiche (PD)
Tel: 049 9330394
Fax: 049 9344984

BOLZANO VICENTINO

Via Marosticana, 2/F
36050 Bolzano Vicentino (VI)
Tel: 0444 351202
Fax: 0444 351070

BRESSEO

Piazza del Mercato, 1
35037 Teolo (PD)
Tel: 049 9900623
Fax: 049 9901213

CAMISANO VICENTINO

Via Roma, 10
36043 Camisano Vicentino (VI)
Tel: 0444 610055
Fax: 0444 610067

CAMPO SAN MARTINO

Via Ernesto Breda, 2
35010 Campo San Martino (PD)
Tel: 049 9600977
Fax: 049 9601182

CASELLE DI SELVAZZANO

Via Pelosa, 76
35030 Selvazzano Dentro (PD)
Tel: 049 633111
Fax: 049 8974526

CERVARESE SANTA CROCE

Via Roma, 56
35030 Cervarese Santa Croce (PD)
Tel: 049 9915258
Fax: 049 9915566

DUEVILLE

Via G. Rossi, 3
36031 Dueville (VI)
Tel: 0444 360681
Fax: 0444 360683

GRANTORTO

Via A. De Gasperi, 20
35010 Grantorto (PD)
Tel: 049 9490033
Fax: 049 9490035

GRISIGNANO DI ZOCCO

Via Garibaldi, 4
36040 Grisignano di Zocco (VI)
Tel: 0444 414756
Fax: 0444 414560

GRUMOLO DELLE ABBADESSE

Via Roma, 3
36040 Grumolo delle Abb.sse (VI)
Tel: 0444 380511
Fax: 0444 380212

LONGARE

Via Ponte di Costozza, 12
36023 Longare (VI)
Tel: 0444 214101
Fax: 0444 555744

TORREGLIA

Piazza Capitello, 21
35038 Torreglia (PD)
Tel: 049 5212755
Fax: 049 5212834

TORRI DI ARCUGNANO

Piazza Mariano Rumor, 2
36057 Arcugnano (VI)
Tel: 0444 533607
Fax: 0444 533620

TORRI DI QUARTESOLO

Via Roma, 73
36040 Torri di Quartesolo (VI)
Tel: 0444 381654
Fax: 0444 381403

VICENZA CENTRO STORICO

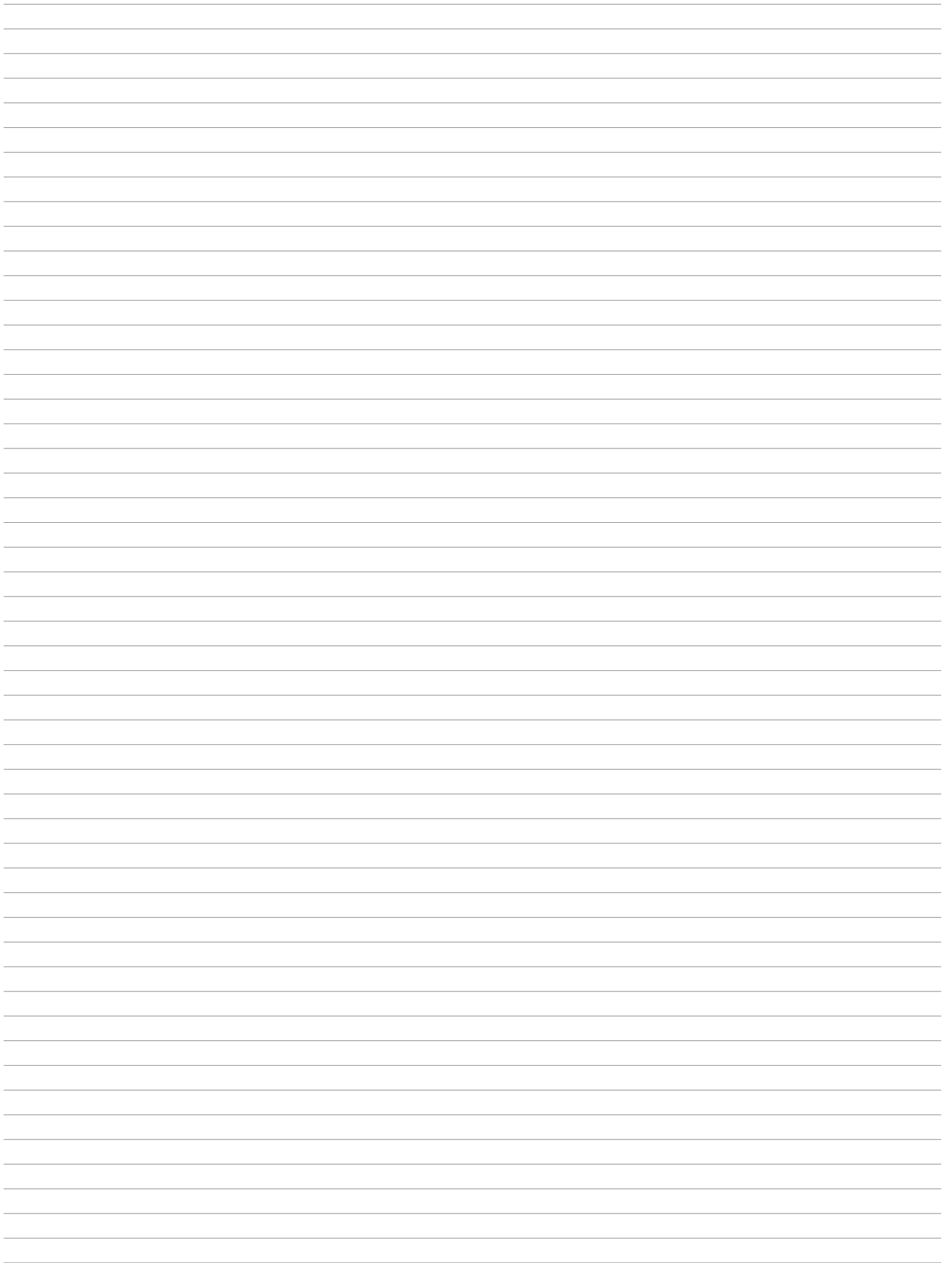
Piazza Matteotti, 3/4
36100 Vicenza (VI)
Tel: 0444 525779
Fax: 0444 234754

VICENZA SAN LAZZARO

V.le S. Lazzaro, 231
36100 Vicenza (VI)
Tel: 0444 964771
Fax: 0444 569427

VICENZA STANGA

V.le Camisano, 67
36100 Vicenza (VI)
Tel: 0444 301838
Fax: 0444 302339



BCV PRESTITO



DA 3.000
A 50.000 €



RIMBORSO DA
12 A 84 MESI



ZERO SPESE
PRATICA



RATA COSTANTE
E PERSONALIZZATA



RISPOSTA
ENTRO 24 ORE

INSIEME.
PER I TUOI PICCOLI E GRANDI PROGETTI



BANCA DEL CENTROVENETO

CREDITO COOPERATIVO S.C. - LONGARE

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Le condizioni contrattuali sono riportate nei fogli Informativi a disposizione del pubblico presso le filiali della Banca e nel sito www.centroveneto.it, dove sono disponibili tra le altre cose, il modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (IEB). La concessione di finanziamenti è subordinata all'approvazione della Banca. Esempio di un finanziamento della durata di 60 mesi, importo 25.000 €, Tasso fisso del 8,95%, spese di istruttoria 0,00 €, imposta di bollo sul contratto 0,00 €, spese incasso rata 1,50 €, rata mensile di 518,35 €, Importo totale del credito 31.101,00 €, Taeg 9,46%.



IL CAMBIAMENTO



Con la riforma **(D.L. 14 febbraio 2016, convertito con legge 8 aprile 2016)** è iniziato per le BCC/CR un **percorso di cambiamento** volto a unire **cultura locale e visione di Gruppo**



BANCA DEL CENTROVENETO

CREDITO COOPERATIVO S.C. - LONGARE

