

FAQ – operatività degli sportelli e dei principali servizi offerti dalle Filiali di BVR BANCA DEL VENETO CENTRALE nei giorni da martedì 16 luglio a lunedì 22 luglio 2024 per lavori di adeguamento del sistema informativo

## INDICE

1. ORARIO E OPERATIVITA' DI SPORTELLO IN FILIALE
2. ORARIO E OPERATIVITA' ATM ex BVR BANCA
3. ORARIO E OPERATIVITA' ATM ex BANCA VENETO CENTRALE
4. ORARIO E OPERATIVITA' SERVIZIO INBANK
5. COLLEGAMENTI HOME BANKING PASSIVI (ATTIVI presso altre Banche)
6. COORDINATE IBAN
7. SEGNALAZIONI E RICHIESTE DI CHIARIMENTO

## 1. ORARIO E OPERATIVITA' DI SPORTELLO IN FILIALE

Quali saranno gli orari di apertura degli sportelli alla clientela?

ORARIO DI SPORTELLO DI GIOVEDÌ 18/07/2024 E DI VENERDÌ 19/07/2024

Tutte le filiali di **BVR BANCA DEL VENETO CENTRALE** resteranno chiuse al pubblico dalle ore 12:00 di giovedì 18 luglio e per l'intera giornata di venerdì 19 luglio 2024.

Quali operazioni allo sportello ed entro quali limiti di orario potranno essere effettuate?

L'esecuzione di bonifici in filiale sarà possibile fino alle ore 12:00 di giovedì 18 luglio 2024.

### ATTENZIONE

Si raccomanda di provvedere ad eseguire allo sportello **entro il 18 luglio ore 12:00** anche eventuali diverse disposizioni di pagamento (es. F24, MAV, bollettini postali, etc.) con **scadenza 19 luglio 2024**.

### IMPORTANTE

Posso pagare con il bancomat o le carte di credito?

Nel periodo potranno essere utilizzati abitualmente tutti gli **strumenti di pagamento** (assegni, carte di debito/credito/prepagate).

## 2. ORARIO E OPERATIVITA' ATM (sportelli automatici) ex BVR BANCA

Quale sarà l'operatività degli ATM ex BVR BANCA nei giorni dal 16 al 22 LUGLIO mattina?

Gli ATM ex BVR BANCA saranno spenti alle 16:30 di martedì 16 luglio 2024, e saranno riattivati la mattina di giovedì 18 luglio 2024.

In tale periodo non sarà possibile effettuare alcun genere di operazioni (es. prelievi, versamenti, trading, interrogazioni saldo, movimenti, situazione titoli, ecc., pagamenti (bonifici da ATM)).

In ogni caso i prelevamenti saranno sempre possibili:

- gratuitamente, presso gli ATM presenti nelle filiali di ex BANCA DEL VENETO CENTRALE (l'elenco delle filiali è disponibile nel sito) e presso gli ATM delle BCC/Casse Rurali del Gruppo CASSA CENTRALE BANCA;
- presso gli ATM di altri Istituti Bancari; in tale ultimo caso, potrebbero esserLe addebitate commissioni nella misura indicata nei contratti da Lei sottoscritti.

A partire dalla mattinata del 18 luglio, presso gli sportelli ATM ex BVR BANCA sarà riattivata la possibilità di effettuare solo i prelevamenti contanti.

La funzionalità di versamento tramite ATM (contanti e assegni) non sarà disponibile unitamente alle funzionalità "on line" quali Trading, interrogazioni (saldo movimenti, situazione titoli, etc.) e Bonifici da ATM.

### 3. ORARIO E OPERATIVITA' ATM (sportelli automatici) ex BANCA VENETO CENTRALE

Quale sarà l'operatività degli ATM ex BANCA DEL VENETO CENTRALE nei giorni dal 16 al 18 LUGLIO 2024 fino alle ore 14.30?

L'operatività presso gli ATM ex BANCA DEL VENETO CENTRALE nel periodo considerato non subirà alcuna variazione. Sarà possibile effettuare tutte le operazioni contrattualmente previste.

Quale sarà l'operatività degli ATM ex BANCA DEL VENETO CENTRALE dalle ore 14.30 del 18 LUGLIO 2024 al 22 LUGLIO mattina?

La funzionalità di versamento tramite ATM (contanti e assegni) non sarà disponibile unitamente alle funzionalità "on line" quali Trading, interrogazioni (saldo movimenti, situazione titoli, etc.) e Bonifici da ATM.

In tale periodo, gli ATM ex BANCA DEL VENETO CENTRALE saranno sempre operativi in modalità CASH OUT (prelievo contante).

## 4. ORARIO E OPERATIVITA' SERVIZIO INBANK

### Quali saranno le funzionalità del servizio Inbank?

Il servizio INBANK subirà alcune limitazioni nel funzionamento dalle ore 14:00 di giovedì 18 luglio alle ore 8:30 circa di lunedì 22 luglio 2024 ed in particolare:

- giovedì 18 luglio l'inserimento di bonifici in Inbank con esecuzione 19 luglio sarà possibile solo fino alle ore 12:00;
- non sarà possibile effettuare bonifici instant, ricariche telefoniche, ricariche carte prepagate, bollettini, PagoPA e utenze in genere;
- non sarà possibile consultare saldi e movimenti di conto corrente in tempo reale;
- sarà possibile consultare saldi e movimenti di conto corrente eseguiti fino al 18 luglio;
- non sarà possibile operare in ambito Trading;
- le disposizioni di pagamento (es. F24, MAV, bollettini postali, etc.) inserite tramite Inbank o altri canali nelle giornate del 18 (pomeriggio) 19, 20 e 21 luglio saranno prese in carico ed eventualmente eseguite dopo le ore 09:00 di lunedì 22 luglio 2024;
- le disposizioni di pagamento inserite prima del 18 luglio (pomeriggio) tramite Inbank o altri canali, con data di pagamento 19 luglio, saranno eseguite dopo le ore 09:00 di lunedì 22 luglio 2024.

Tutte le funzionalità di Inbank saranno **riattivate** a partire dalla mattinata di **lunedì 22 luglio dalle ore 08:30 circa**.

## 5. COLLEGAMENTI HOME BANKING PASSIVI (ATTIVI presso altre Banche)

Quali saranno le funzionalità dell'home banking passivo (attivi con altre banche)?

Le disposizioni di pagamento inserite tramite collegamenti home banking passivi (attivi con altre banche) con data di esecuzione 19/07/2024 saranno eseguite il 22 Luglio 2024 dopo le ore 08:30 (primo giorno lavorativo successivo data esecuzione).

## 6. COORDINATE IBAN

### NUOVE COORDINATE IBAN

Nei prossimi giorni i clienti **ex BVR BANCA** riceveranno una comunicazione riportante le nuove coordinate bancarie.

Per i clienti **ex BANCA DEL VENETO CENTRALE** le coordinate bancarie rimarranno invariate.



## 7. SEGNALAZIONI E RICHIESTE DI CHIARIMENTO

A chi mi posso rivolgere in caso di necessità, di segnalazioni o richieste di chiarimento?

Per eventuali chiarimenti o segnalazioni potrà sempre contattare il proprio gestore abituale o gli altri colleghi ai numeri di telefono o all'indirizzo email della Filiale di riferimento, reperibili anche nel sito web [www.bvrbancavenetocentrale.it](http://www.bvrbancavenetocentrale.it), o utilizzando, all'interno dello stesso sito, la funzione di assistenza "In che modo possiamo aiutarla?".