

**FAQ – operatività degli sportelli e dei principali servizi offerti dalle Filiali di BVR BANCA DEL VENETO CENTRALE nei giorni da lunedì 15 luglio a lunedì 22 luglio 2024 per lavori di adeguamento del sistema informativo.**

## INDICE

1. ORARIO E OPERATIVITA' DI SPORTELLO IN FILIALE
2. ORARIO E OPERATIVITA' ATM ex BVR BANCA
3. ORARIO E OPERATIVITA' ATM ex BANCA VENETO  
CENTRALE
4. ORARIO E OPERATIVITA' SERVIZIO INBANK
5. COLLEGAMENTI HOME BANKING PASSIVI (ATTIVI presso  
altre Banche)
6. COORDINATE IBAN
7. SEGNALAZIONI E RICHIESTE DI CHIARIMENTO

## 1. ORARIO E OPERATIVITA' DI SPORTELLO IN FILIALE

Quali saranno gli orari di apertura degli sportelli alla clientela?

### ORARIO DI SPORTELLO DI GIOVEDÌ 18/07/2024 E DI VENERDÌ 19/07/2024

Tutte le filiali di **BVR BANCA DEL VENETO CENTRALE** resteranno **chiuse al pubblico** dalle **ore 12:00 di giovedì 18 luglio** e **per l'intera giornata di venerdì 19 luglio 2024**.

Quali operazioni allo sportello ed entro quali limiti di orario potranno essere effettuate?

L'esecuzione di bonifici in filiale sarà possibile **fino alle ore 12:00 di giovedì 18 luglio 2024**.

L'emissione di assegni circolari sarà possibile **fino alle ore 12:00 di giovedì 18 luglio 2024**.

Pagamento di CBILL sarà possibile **fino alle ore 13:00 di martedì 16 luglio 2024**.

### ATTENZIONE

Si raccomanda di provvedere ad eseguire allo sportello **entro il 18 luglio ore 13.00** anche eventuali diverse disposizioni di pagamento (es. RIBA, MAV, bollettini postali, etc.) con **scadenza 19 luglio 2024**.

Il pagamento di **deleghe F24 cartacee** allo sportello **NON è consentito** nel periodo **dal 17 al 19 luglio 2024**.

Il pagamento di **deleghe F23 cartacee** allo sportello **NON è consentito** nel periodo **dal 15 al 19 luglio 2024**.

### IMPORTANTE

**Posso pagare con il bancomat (carta di debito) o le carte di credito?**

Nel periodo potranno essere utilizzati abitualmente tutti gli **strumenti di pagamento** (assegni, carte di debito/credito/prepagate).

## 2. ORARIO E OPERATIVITA' ATM (sportelli automatici) ex BVR BANCA

**Quale sarà l'operatività degli ATM ex BVR BANCA nei giorni dal 16 al 22 LUGLIO mattina?**

Gli **ATM ex BVR BANCA** saranno **spenti alle 16:30 di martedì 16 luglio 2024**, e saranno **riattivati** la mattina di **giovedì 18 luglio 2024**.

**In tale periodo non sarà possibile effettuare alcun genere di operazioni** (es. prelievi, versamenti, trading, interrogazioni saldo, movimenti, situazione titoli, ecc., pagamenti (bonifici da ATM)).

In ogni caso i prelievi saranno sempre possibili:

- gratuitamente, presso gli **ATM** presenti nelle filiali di **ex BANCA DEL VENETO CENTRALE** (l'elenco delle filiali è disponibile in allegato e presso gli ATM delle BCC/Casse Rurali del **Gruppo CASSA CENTRALE BANCA**;
- presso gli **ATM di altri Istituti Bancari**; in tale ultimo caso, potrebbero esserLe addebitate commissioni nella misura indicata nei contratti da Lei sottoscritti.

A partire dalla mattinata del 18 luglio, presso gli sportelli **ATM ex BVR BANCA** sarà riattivata la possibilità di effettuare **solo i prelievi contanti**.

La funzionalità di versamento tramite ATM (contanti e assegni) non sarà disponibile unitamente alle funzionalità "on line" quali Trading, interrogazioni (saldo movimenti, situazione titoli, etc.) e Bonifici da ATM.

### 3. ORARIO E OPERATIVITA' ATM (sportelli automatici) **ex BANCA VENETO CENTRALE**

**Quale sarà l'operatività degli ATM ex BANCA DEL VENETO CENTRALE nei giorni dal 16 al 18 LUGLIO 2024 fino alle ore 14.30?**

L'operatività presso gli ATM ex BANCA DEL VENETO CENTRALE nel periodo considerato **non subirà alcuna variazione**. Sarà possibile effettuare tutte le operazioni contrattualmente previste.

**Quale sarà l'operatività degli ATM ex BANCA DEL VENETO CENTRALE dalle ore 14.30 del 18 LUGLIO 2024 al 22 LUGLIO mattina?**

La funzionalità di **versamento tramite ATM** (contanti e assegni) **non sarà disponibile** unitamente alle funzionalità **"on line"** quali Trading, interrogazioni (saldo movimenti, situazione titoli, etc.) e Bonifici da ATM.

In tale periodo, gli **ATM ex BANCA DEL VENETO CENTRALE** saranno **sempre operativi** in modalità CASH OUT (**prelievo contante**).

## 4. ORARIO E OPERATIVITA' SERVIZIO INBANK

### Quali saranno le funzionalità del servizio Inbank?

Il servizio INBANK subirà alcune limitazioni nel funzionamento **dalle ore 14:00 di giovedì 18 luglio alle ore 8:30 circa di lunedì 22 luglio 2024** ed in particolare:

- giovedì 18 luglio l'inserimento di bonifici in Inbank con **esecuzione 19 luglio** sarà possibile solo fino alle **ore 12:00**;
- **non sarà possibile** effettuare bonifici instant, ricariche telefoniche, ricariche carte prepagate, bollettini, PagoPA e utenze in genere;
- **non sarà possibile** consultare saldi e movimenti di conto corrente in tempo reale;
- **sarà possibile** consultare saldi e movimenti di conto corrente **eseguiti fino al 18 luglio**;
- **non sarà possibile** operare in ambito Trading;
- **gli F24** caricati per il pagamento in Inbank o altri canali nelle giornate **dal 17 al 21 luglio** saranno presi in carico ed eseguiti **dopo le ore 09:00 di lunedì 22 luglio 2024**;
- le **disposizioni di pagamento** (es. MAV, bollettini postali, etc.) inserite tramite Inbank o altri canali nelle giornate **dal 18 al 21 luglio** saranno prese in carico ed eseguite **dopo le ore 09:00 di lunedì 22 luglio 2024**;
- le **disposizioni di pagamento** inserite prima del 18 luglio (pomeriggio) tramite Inbank o altri canali, **con data di pagamento 19 luglio**, saranno eseguite **dopo le ore 09:00 di lunedì 22 luglio 2024**.

Tutte le funzionalità di Inbank saranno **riattivate** a partire dalla mattinata di **lunedì 22 luglio dalle ore 08:30 circa**.

## 5. COLLEGAMENTI HOME BANKING PASSIVI (ATTIVI presso altre Banche)

Quali saranno le funzionalità dell'home banking passivo (attivi con altre banche)?

Le **disposizioni di pagamento** inserite tramite collegamenti home banking passivi (attivi con altre banche) con **data di esecuzione 19/07/2024** saranno eseguite il **22 Luglio 2024 dopo le ore 08:30** (primo giorno lavorativo successivo data esecuzione).

## 6. COORDINATE IBAN

### Nuove coordinate IBAN

Nei prossimi giorni i clienti **ex BVR BANCA** riceveranno una comunicazione riportante le **nuove coordinate bancarie**.

Per i clienti **ex BANCA DEL VENETO CENTRALE** le coordinate bancarie **rimarranno invariate**.



## 7. SEGNALAZIONI E RICHIESTE DI CHIARIMENTO

**A chi mi posso rivolgere in caso di necessità, di segnalazioni o richieste di chiarimento?**

Per eventuali chiarimenti o segnalazioni potrà sempre contattare il proprio gestore abituale o gli altri colleghi ai numeri di telefono o all'indirizzo email della Filiale di riferimento, reperibili anche nel sito web [www.bvrbancavenetocentrale.it](http://www.bvrbancavenetocentrale.it), o utilizzando, all'interno dello stesso sito, la funzione di assistenza "In che modo possiamo aiutarti?".